

Положение о работе службы экстренного реагирования

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение создано на основе Конвенции ООН о правах ребенка, Конституции Российской Федерации, Законов Российской Федерации.

1.2. Настоящее положение является нормативно-правовой основой деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.3. Группа экстренного реагирования состоит из: специалиста по социальной работе, педагога- психолога, в ее состав по согласованию: инспектор ПДН, специалист отдела опеки и попечительства, могут входить представители других учреждений и ведомств, местных органов исполнительной власти, медицинские работники, волонтеры.

1.4. Состав группы экстренного реагирования для оказания помощи семьям и детям утверждается директором.

2. Принципы, цели и задачи деятельности группы экстренного реагирования

2.1. Деятельность группы основывается на принципах: законности, демократизма и гуманного отношения к несовершеннолетним и их семьям;
индивидуального подхода к несовершеннолетним и их семьям;
соблюдение конфиденциальности полученной информации;
обеспечение ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

2.2. Группа экстренного реагирования - это группа, целью которой является: готовность выехать по сообщению о случае домашнего насилия, чтобы на месте решить все проблемы, обеспечить приют женщинам и детям, которые подвергаются избиению, оказываются в трудной жизненной ситуации;
экстренный вызов осуществляется и на звонок о том, что на улице находятся безнадзорные дети, которых необходимо отвести домой или в центр социальной реабилитации.

2.3. Основными задачами группы являются:

выявление и устранение причин и условий, способствующих несовершеннолетним, совершению ими преступлений, правонарушений или антиобщественных действий;
обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
оказание помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

3. Категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа

3.1. Группа экстренного реагирования организует и проводит мероприятия в отношении следующих категорий:

Несовершеннолетних:

безнадзорные;

беспризорные;

несовершеннолетние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Семей и женщин: оказавшихся в трудной жизненной ситуации (домашнее насилие, отсутствие жилья, средств к существованию и иные причины).

4. Порядок деятельности группы

4.1. Экстренный вызов группы осуществляется при поступлении сообщения от населения, специалистов территорий, общеобразовательных учреждений, которые поступают на телефон «Доверие», либо специалистам районных ведомств, ОВД по обслуживаемым районам.

4.2. Деятельность группы оформляется в следующих документах:

сообщение регистрируется в журнале «Регистрация звонков, поступивших на телефон «Доверие»; в журнале «Экстренный вызов» (результат).

5. Содержание деятельности группы

5.1. Группа экстренного реагирования осуществляет аналитическую деятельность:

изучает поступившие сообщения;

анализирует результативность выездов;

определяет причины и мотивы сложившейся ситуации у несовершеннолетнего.

организационную деятельность: доводит информацию до уполномоченных организаций вопрос о привлечении родителей, не выполняющих свои обязанности по воспитанию детей, к установленной законодательством ответственности.