

Структура отделения «Семейный многофункциональный центр» (СМФЦ)
ОКУ «Солнцевский центр соцпомощи семье и детям «Успех»

Отделение СМФЦ

1. Служба первичного приема семей с детьми

- Очный прием: зона цифровых сервисов, информирования и ожидания, игровая зона для детей
- Прием обращений по принципу «единое окно», по единому телефону, обращений на сайт.

2. Служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

- экстренная срочная помощь по телефону, по видеосвязи,
- очная, включая выезд и оказание экстренной помощи на дому

3. Служба социальных услуг и социального сопровождения

- углубленная диагностика и оценка рисков семейного неблагополучия,
- разработка ИППСУ на родителей и детей, включая мероприятия по социальному сопровождению