

Анализ опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг ОКУ «Солнцевский центр соцпомощи «Успех» за 4 кв. 2024 года

Опрос получателей социальных услуг был проведен с целью изучения условий предоставления социальных услуг и улучшения качества их оказания населению.

В ходе анкетирования было опрошено 287 получателей социальных услуг из районов, обслуживаемых центром.

При посещении организации 100 % опрошенных граждан обращались к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.

Все граждане, обращавшиеся к информации на стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

78 % опрошенных получателей социальных услуг пользовались официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности, 22 % граждан к сайту не обращались, получали информацию о деятельности организации от специалистов лично.

Все участники опроса удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.

99 % опрошенных граждан ответили, что услуги в организации им были предоставлены своевременно.

100 % респондентов удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.

4 % опрошенных граждан и лиц, которых они представляют, имеют установленную группу инвалидности, у 96 % граждан инвалидность отсутствует.

Все 100 % граждан с инвалидностью удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.

Все 100 % респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию.

100 % опрошенных граждан удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

84 % граждан пользовались различными дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, анкета для опроса граждан на сайте и др.)

Все 100 % граждан удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали по телефону.

100 % респондентов готовы рекомендовать ОКУ «Солнцевский центр соцпомощи «Успех» родственникам и знакомым для обращения за помощью.

100 % опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены графиком работы организации и другими организационными условиями предоставления социальных услуг.

100 % граждан удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.