МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,

МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Областное казенное учреждение**

**социального обслуживания Курской области**

**«Солнцевский центр социальной помощи семье и детям «Успех»**

***Утверждаю:*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Директор центра Т.В. Марицкая

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 года

План работы

**отделения первичного приема семей с детьми**

**отделения Семейный МФЦ**

**ОКУ «Солнцевский центр соцпомощи «Успех»**

**на 2025 год.**

***Цель деятельности:***

Обеспечение реализации прав семьи и детей на социальную защиту и помощь со стороны государства.

Прием и оперативная обработка обращений граждан в режиме "одного окна", в том числе в электронном виде.

Предоставление социальных услуг, предусмотренных действующим законодательством, осуществление мер социальной поддержки семей с детьми, проживающих на территории обслуживания центра.

Позитивное изменение социальной ситуации на закрепленной территории путем оказания комплексной помощи семьям и несовершеннолетним детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Достижение положительной результативности в работе с семьями, повышение качества социальных услуг, предоставляемых различным категориям семей.

Формирование ответственного родительства, предупреждающего детскую безнадзорность.

***Задачи:***

- своевременное выявление на ранних стадиях развития социального неблагополучия семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, с целью организации реабилитационных мероприятий;

- проведение коррекционно-реабилитационной работы с целью создания благоприятных условий для воспитания и развития ребенка в семье;

- оказание действенной социальной помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставление всех видов социальных услуг;

- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудных жизненных ситуаций;

- улучшение условий жизни и в целом социального здоровья семьи и детей;

- повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми;

- межведомственное взаимодействие органов системы профилактики, социальных служб по формированию действенных механизмов по обеспечению качественной реабилитационной помощи семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Анализ работы отделения за 2024 год.**

В течение года в отделении работало методическое объединение специалистов по социальной работе «Социальный ориентир».

В 2024 году прошло 4 заседания МО специалистов по социальной работе по темам:

- «Семьи в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении: развитие родительских компетенций как способ обеспечить благополучие ребенка. Эффективные формы и методы работы с детьми и родителями. Обмен опытом».

Заседание проходило с использованием приложения «Яндекс-телемост». На совещании присутствовали 15 специалистов по социальной работе, в том числе 7 специалистов, входящих в состав Координационных советов, обслуживаемых районов. Докладчиком выступила руководитель МО «Социальный ориентир» Т.Л. Шелухина, которая предоставила анализ базы данных семей, находящихся в ТЖС и СОП за 1 кв. 2024 года. Как оказалось 98 % семей, состоящих в региональной базе данных, находятся на социальном обслуживании специалистов. Им предоставляются социально-бытовые, социально-правовые, социально-трудовые, социално-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические. С подростками, находящимися в СОП, имеющими отклоняющееся поведение, проводится индивидуальная и групповая профилактическая работа. Татьяна Леонидовна познакомила специалистов с эффективными формами и методами работы с семьями ТЖС и СОП, в том числе с программой «Компетентность родителя в предупреждении правонарушений, совершаемых детьми - подростками». Цель программы в актуализации в сознании родителей духовной потребности в осознании самоценности детско-родительских отношений как основы для профилактики детских правонарушений и семейного неблагополучия. Обсудили актуальность применения социальной практики «Поверь в возможность» по улучшению благосостояния семей ТЖС. В работе МО приняли активное участие специалисты по социальной работе Буняева В.И., Махортова Г.В., Лубкова Е.А., Семенюта, Е.А. Специалисты обменялись опытом работы по предоставлению социальных услуг, проведению профилактической работы с семьями в обслуживаемых районах. Отметили наиболее удачные и результативные формы работы. Обсудили новые формы работы по предоставлению социально-педагогических услуг и групповых мероприятий.

В 2024 году социальная практика «Поверь в возможность», направленная на развитие самообеспечения и снижение уровня бедности в обслуживаемых семьях, была выдвинута на конкурс профессионального мастерства. По итогам конкурса социальная практика стала победителем на региональном уровне и заняла третье место на федеральном уровне.

- «Семейно – ориентированный подход в социальной работе. Технологии раннего выявления случаев риска жестокого обращения с ребёнком и работы со случаем».

Заседание проходило с использованием приложения «Яндекс-телемост». На совещании присутствовали 14 специалистов по социальной работе, в том числе 6 специалистов, входящих в состав КДН и ЗП, обслуживаемых районов. Докладчиком выступила руководитель МО «Социальный ориентир» Т.Л. Шелухина, которая рассказала о наиболее эффективных направлениях защиты детей от жестокого обращения и мерах профилактики. Она отнесла раннюю профилактику и просветительскую работу с родителями к главным задачам вопросов профилактики жестокого обращения с детьми. Обсудили алгоритм действий специалистов по раннему выявлению и профилактике неблагополучия в семьях и фактов жестокого обращения с несовершеннолетними. Рассказала о действиях специалистов при выявлении фактов жестокого обращения. Специалист по социальной работе Обоянского района рассказала о факторах социального риска в семье, которые могут спровоцировать жестокое обращение с детьми. Она напомнила коллегам кого необходимо проинформировать в случае выявления фактов жестокого обращения в семье и об ответственности лиц, нарушающих права и интересы детей.Специалист по социальной работе Суджанского района Сидельникова Е.А. попыталась оценить безопасность и риск жестокого обращения с детьми при организации социального обслуживания семей, находящихся в социально опасном положении и зоне риска. Как оказалось при оценке безопасности **нахождения ребёнка в семье** специалист должен определить наличие непосредственных угроз для безопасности ребёнка в семье и оценить защитные возможности семьи. На основании анализа полученной информации специалист может сделать заключение о существующей степени риска жестокого обращения с ребёнком (высокий, средний, низкий). Это становится основанием для принятия органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребёнка, решения о необходимости защиты его прав и интересов. Специалисты по социальной работе Беловского и Большесолдатского районов - Ефременко С.А. и Бердникова М.В. поделились опытом работы со случаем выявления фактов жестокого обращения в семье и алгоритмом действий специалистов.

- «Организация работы специалистов по социальной работе с несовершеннолетними, состоящими на различных видах учета, в летний период».

Заседание проходило с использованием приложения «Яндекс-телемост». На совещании присутствовали 7 специалистов по социальной работе. Докладчиком выступила руководитель МО Шелухина Т.Л., которая обобщила информацию о состоянии правонарушений и преступности несовершеннолетних на территории обслуживания в центре (информация собрана специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков). Далее специалист по социальной работе Обоянского района Щетинина Г.В. рассказала о важности проведения групповых и индивидуальных занятий, направленных на развитие нравственных качеств личности подростков. Галина Владимировна поделилась своими наработками в организации занятий по эстетическому и нравственному воспитанию подростков, состоящих на учете в Обоянском районе. За 8 месяцев 2024 года специалистами Обоянского района проведено 6 групповых и 17 индивидуальных занятий, в том числе: Тренинг личностного роста для трудных подростков 12-17 лет «Познай себя», «Учись говорить «Нет!»; тренинг «Азбука нравственности»; лекции-консультации: «Разговор о счастье», «Воспитание и культура. Четыре основных правила нравственности». Специалиста по социальной работе Медвенского района Буняева В.И. рассказала коллегам о проведении оздоровления несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Всего по Медвенскому району за 8 месяцев при участии специалистов прошли оздоровление 34 несовершеннолетних, из них 28 в летний период. Валентина Ивановна рассказала о том, что специалисты столкнулись с такой проблемой как нежелание некоторых подростков, находящихся в СОП проходить оздоровление. Подростки предпочитают свободное передвижение и время препровождение, не организованный отдых. С такими подростками проводились беседы-убеждения о целесообразности и пользе активного отдыха в санаториях и летних лагерях.

- «Профилактика профессионального выгорания специалистов по социальной работе учреждения «Не дай себе сгореть!»

Заседание проходило с использованием приложения «Яндекс-телемост». На совещании присутствовали 11 специалистов по социальной работе. Вступительное слово взяла руководитель МО Шелухина Т.Л., которая подняла вопрос о проблеме эмоционального выгорания специалистов в коллективах, оказывающих услуги населению, в том числе неблагополучным семьям. Основная работа со специалистами в рамках МО была построена на общении педагога-психолога отделения СМФЦ ОКУ «Солнцевский центр соцпомощи «Успех» Шамовой Е.В. Елена Викторовна познакомила коллег с понятием синдрома «профессиональное выгорание» свойственного специалистам системы «человек-человек». Были рассмотрены причины формирования синдрома и стадии эмоционального выгорания. Педагог-психолог провела с коллегами тренинговые упражнения, в том числе «Из негативных чувств – в ресурс**»,**«Метод быстрого снятия сильного эмоционального и физического напряжения», «Муха», «Сосулька», «Замок», «Дружеская ладошка», «Подчеркивание общности» и др. По итогам обсуждения темы, специалистам было рекомендовано применять упражнения на снижение эмоционального выгорания, формировать у себя положительные установки на активное межличностное взаимодействие с обслуживаемыми гражданами.

**1.3. Социально-реабилитационная деятельность**

В течение года на обслуживании в отделении состояли 455 семей, в том числе:

многодетных - 162 ,

неполных - 120

воспитывающих ребенка-инвалида –38,

опекающих – 6;

неблагополучных - 76,

малообеспеченных -53.

Всего в базе данных по центру состояли 230 семей, находящихся в социально опасном положении, 362 семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тесно сотрудничая с субъектами системы профилактики, за отчетный период с 01.01.2024 года по 01.01.2025 года специалисты центра выявили 97 семей и 165 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и 114 семей и 268 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Всего в 2024 году с учета из региональной базы данных в связи с достижением положительного результата были сняты 120 семей и 319 детей, находившихся в трудной жизненной ситуации и 120 семей и 213 детей, находившихся в социально опасном положении.

**Коррекцтонно-реабилитационная работа**

**6.** С целью профилактики и коррекции девиантного поведения подростков в возрасте от 10 до18 лет из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, пропаганды семейных ценностей, проведен конкурс сочинений «Традиции моей семьи» в рамках Марафона «Я горжусь своей семьей, проведены социально-педагогическая игра «Родительский дом – начало начал» и мероприятие ко Дню матери «Самый главный человек».

**7.** Родительский клуб «Семейный маяк» ( «Ответственный родитель»). Проведено 30 встреч с родителями на темы согласно плану работы, в том числе: «Кто больше воздействует на ребенка: семья, школа, улица?», «Назваться человеком легко – быть человеком трудно»,«Семья и ее влияние на ребенка», «Семейные традиции», «Здоровье в нашей жизни. Здоровая семья», «Встречаем Пасху. Традиции праздника», «Дела семейные».«Безопасность ребёнка – основная задача родителей», Школа для родителей «Культурные ценности и их значение для ребёнка в семье".

Конкурс сочинений «Традиции моей семьи» в рамках Марафона «Я горжусь своей семьей», Социально-педагогическая игра «Родительский дом – начало начал»

В рамках работы клуба «Семейный маяк» проведена акция «Наведем порядок вместе. Нам здесь жить», направленная на улучшение социально-бытовых условий проживания семей, находящихся в ТЖС и СОП.

20. В рамках реализации комплексной программы по сопровождению семей, воспитывающих детей с ОВЗ «Точка опоры», в течение года специалистами отделения проводились мероприятия по предотвращению социального исключения детей-инвалидов и их семей из общественной жизни, повышению качества реабилитационных услуг, оказанию комплексной психолого-педагогической помощи семье с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ, в том числе:Консультирование родителей «Ребенок-инвалид в семье: пособия, выплаты и льготы в 2024 году», «Если в семье особенный ребенок»; «Правовая помощь родителям детей с ОВЗ». Проведены: Досуговое мероприятие «Лучики добра»; Мастер-класс по вязанию спицами шейной косынки; Спартакиада среди детей-инвалидов «За равные возможности»; Конкурс детских рисунков «Я вижу мир». 24 семьи с детьми-инвалидами получили гуманитарную помощь.

**21**. Проведен цикл мероприятий по финансовой грамотности, в том числе:

Лекция-беседа для родителей «С деньгами на «ты» или зачем быть финансово грамотным»

Занятия по финансовой грамотности "Азбука финансов "

Индивидуальные беседы-консультации для родителей на темы: "Семейные доходы и расходы", "Личное финансовое планирование"

Занятие для родителей «Бюджет семьи. Доходы и расходы».

Квест-игра по финансовой грамотности «Дети и финансы»

Организован выпуск и распространение тематических букетов и памяток по финансовой грамотности, в том числе «Личный финансовый план», «Финансовая азбука», «Семейный бюджет – забота каждого».

Памятки, разработанные Банком России с целью предупреждения мошеннических действий, размещены в ВК.

23. В рамках марафона «Я горжусь своей семьей» и с целью пропаганды семейных ценностей проведены:

- Интерактивный мастер-класс "СМАК" по приготовлению традиционных блюд от семей, проживающих в зоне обслуживания. - Онлайн мастер-класс «Поделки для кухни своими руками» в рамках месячника «Чистый дом и двор – чистая совесть»

25. В течение 2024 года специалистами отделения было проведено индивидуальное консультирование семей, преодолевающих экономический кризис по самообеспечению и самозанятости, организовано социальное сопровождение малоимущих семей, заключивших социальный контракт.

С целью оказания помощи малоимущим семьям в проведении весенних посадочных работ была проведена благотворительная акция «Ростки добра», в ходе которой помощь в виде посевного и посадочного материалов, вспашки земельных участков получили 26 семей на сумму 24 тыс. рублей.

Проведенмастер-класс по выращиванию рассады овощей в рамках практики «Поверь в возможность»**.** С целью мониторинга улучшения благосостояния обслуживаемых семей за счет обработки земельных участков и популяризации человека труда проведен конкурс «Лето в банке».

С целью поддержки малоимущих семей проведена акция «Постриги ребенка к школе». В ходе акции помощь получили 5 несовершеннолетних.

По итогам внедрения практики «Поверь в возможность» по развитию самообеспечения и снижению уровня бедности в обслуживаемых семьях, материалы по реализации практики были направлены для участия в конкурсе профессионального мастерства. Социальная практика «Поверь в возможность» заняла первое место на региональном уровне и третье место на федеральном уровне. Заведующая отделением первичного приема информации, анализа и прогнозирования Т.Л. Шелухина, представившая практику награждена дипломами.

Ежегодно специалисты ведут активную работу по привлечению благотворительных средств для оказания спонсорской помощи семьям и детям приюта. В результате проведенной работы привлечено материальных средств более чем на 1 млн. рублей (1006,3 руб.). Также в центр поступили средства Фонда социальной поддержки населения Курской области, находящегося в трудной жизненной ситуации в размере 2 267,0 (в учреждение) +192,8 в семьи. Всего 2 459,8 рублей.

В августе была организована ежегодная акция «Звонок добра» по подготовке детей из малообеспеченных семей к школьным занятиям. В ходе акции помощь в виде канцтоваров, обуви и вещей получили 25 семей на сумму 56 100 руб.

30.В рамках реализации программы «Я в безопасности»направленной на профилактику жестокого обращения с несовершеннолетними в течение года регулярно проводилось обследование семей, находящихся в СОП и ТЖС с целью профилактики жестокого обращения и преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних. Специалисты отделения провели акцию «Чтобы не было беды», направленную на повышение безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних. Приняли участие во Всероссийской акции "Безопасность детства - 2024", акции «Подросток» по выявлению детей, нуждающихся в защите государства. С целью информирования и консультирования несовершеннолетних была проведена Неделя Международного Телефона доверия.

**Групповая коррекционная работа**

5. В течение года специалистами проведены акции: «Ромашка» (поздравление граждан с Днем семьи, любви и верности);

«Наведем порядок вместе. Нам здесь жить» (уборка жилья и придворовой территории); «Здоровье в наших руках»; «День пожилого человека»;

«Поздравляем наших мам»

8. В течение года проведены:

спартакиада детей-инвалидов «За равные возможности»,

фотоконкурс «Лето в банке», игра-путешествие «Родительский дом – начало начал», выставка творческих работ «Мир за твоим окном», выставка рисунков к декаде инвалидов «Жизнь прекрасна».

**Ценностно-ориентационная деятельность**

6. В течение года проведен цикл занятий по повышению уровня финансовой грамотности «Азбука финансов»

Для родителей: «Финансовое мошенничество»; «Семейные доходы и расходы. Личное финансовое планирование»;«Банки и их роль в жизни людей»

Для несовершеннолетних: «С деньгами на ты или зачем быть финансово грамотным»; «Бюджет моей семьи».

7. В течение года были выпущены и распространены среди населения информационные буклеты, в том числе: «Вред алкоголя. Мифы или реальность», «Девочка, девушка, женщина», «Если трудно - просто позвони», «Личный финансовый план», «Половая неприкосновенность», «Почему мы их теряем», «Правила безопасного интернета», «Родителям об огне», «Мы за здоровый образ жизни».

**Клубы**

В течение года организована работа клуба «Семейный маяк» в 5 обслуживаемых районах. Проведено 30 встреч с родителями на темы согласно плану работы, в том числе: «Кто больше воздействует на ребенка: семья, школа, улица?», «Назваться человеком легко – быть человеком трудно»,«Семья и ее влияние на ребенка», «Семейные традиции», «Здоровье в нашей жизни. Здоровая семья», «Встречаем Пасху. Традиции праздника», «Дела семейные».«Безопасность ребёнка – основная задача родителей», «Культурные ценности и их значение для ребёнка в семье".

В рамках работы клуба «Семейный маяк» проведена акция «Наведем порядок вместе. Нам здесь жить», направленная на улучшение социально-бытовых условий проживания семей, находящихся в ТЖС и СОП.

2.1. Работа органов управления

2.1.1. Совета трудового коллектива (общее собрание)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы собраний | Сроки | Ответственный | Отметка о выполнении |
| 1 | Подведение итогов работы отделения за 2024 год. | Январь, 2025 | Зав. отделением Т.Л. Шелухина |  |

2.1.2. Социально-педагогический совет

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы собраний | Сроки | Ответственный | Отметка о выполнении |
| 1 | Принять участие в социально-педагогическом совете на тему: «Повышение результативности социального сопровождения и качества предоставления социальных услуг на дому с учетом перспективы развития учреждения в 2025». | Апрель, 2025 | . Зав. отделением Т.Л. Шелухина |  |
| 2 | Принять участие в социально-педагогическом совете на тему: «Повышения профессионального мастерства и творческого роста сотрудников в 2025 году» | Май, 2025 | Зав. отделением Т.Л. Шелухина |  |

2.1.3. Совещания при директоре, заместителях директора

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы собраний | Сроки | Ответственный | Отметка о выполнении |
| 1 | Подведение итогов работы специалистов отделения за 1 квартал 2025 года. | Март | Зав. отделением Т.Л. Шелухина |  |
| 2 | Мониторинг социально-экономической ситуации на территории, обслуживаемой специалистами отделения, в том числе при помощи социального контракта. | Апрель | Зав. отделением Т.Л. Шелухина, специалисты |  |
| 3 | Проведение комплексной оздоровительной компании среди несовершеннолетних из семей СОП и ТЖС. | Июнь | Зав. отделением Т.Л. Шелухина, специалисты |  |
| 4 | Организация социально-педагогической, гуманитарной и материальной помощи семьям с детьми дошкольного и школьного возраста. | Июль | Зав. отделением Т.Л. Шелухина, специалисты |  |

2.2. Профессиональное развитие сотрудников (профессиональных объединений).

2.2.1. Методическая работа учреждения

2.2.2.Профессиональное объединение «Социальный ориентир» специалистов по социальной работе.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы собраний | Сроки | Место проведения | Ответственный | Отметка о выполнении |
| 1 | Обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением различных форм оказания социальных услуг. Методические рекомендации по ведению рабочей документации. | 1 квартал | Центр | Руководитель МО  Шелухина Т.Л. |  |
| 2 | Организация эффективной деятельности специалистов семейного многофункционального центра по комплексному сопровождению и поддержке семей с детьми по выходу из трудной жизненной ситуации | 2 квартал | Центр | Руководитель МО  Шелухина Т.Л. |  |
| 3 | Совершенствование работы с семьями в свете духовно-нравственного развития и патриотического воспитания несовершеннолетних | 3 квартал | Центр | Руководитель МО  Шелухина Т.Л. |  |
| 4 | Семейный МФЦ как единый сервис для всей семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в решении социальных вопросов и проблем. Организация социального сопровождения семей с детьми: правовые и практические технологии | 4 квартал | Центр | Руководитель МО  Шелухина Т.Л. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Контрольно-проверочная деятельность | | | |  | | | | |  |  |  |
| 1. Осуществление внутреннего контроля качества работы специалистов согласно разработанным условиям контроля качества предоставляемых услуг. | | Ежемесячно | Зав. отделением |  | |  |  |  |  |
| 3. Проведение плановых проверок (согласно графику), внезапных проверок при возникновении ситуаций | | В течение года | Зав. отделением |  | |  |  |  |  |
| 4. Осуществление проверок семей, дети из которых проходят реабилитацию в стационарном отделении центра с целью контроля за организацией постреабилитационного периода несовершеннолетних | | В течение года | Зав. отделением |  | |  |  |  |  |
| 5. Оформление результатов проверок, разработка мероприятий по устранению выявленных недостатков, их реализация | | По итогам проведения проверок | Зав. отделением |  | |  |  |  |  |

Социальный патронаж

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы собраний | Сроки | Место проведения | Ответственный | Отметка о выполнении |
| 1 | Обследование семей (заключение договоров, оформление пакета документов) постановка на учёт в электронную территориальную базу о несовершеннолетних и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. | В течение года | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 2 | Выявление проблем в семьях, оформление ИППСУ | В течение года | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 3 | Социально-педагогический  патронаж семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации. | В течение года | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 4 | Сопровождение семей, находящихся в ТЖС, СОП с целью контроля за динамикой изменений, происходящих в семьях в результате проведенной работы | В течение года | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 5 | Обследование семей по сигналу ОДН (ПДН), КДН и ЗП, ОО и П, органов соц. защиты, образовательных учреждений, органов здравоохранения | По мере поступления сигналов | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 6 | Обследование жилищно-бытовых условий семей воспитанников, находящихся в социальном приюте с целью контроля за обстановкой в семье и возможности возвращения их в семью. | В течение 7 дней  после поступления и перед выпиской | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 7 | Патронаж детей, выбывших из социального приюта с целью контроля за проживанием детей в семье и, в случае необходимости, оказание необходимой помощи | В течение месяца после их выбытия | Территориально | Специалисты отделения |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

2.3. Социально-реабилитационная деятельность.

Организационно-практическая деятельность

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы собраний | Сроки | Место проведения | Ответственный | Отметка о выполнении |
|  |  |  |  |  |  |
| 1 | Выявление нуждающихся граждан в социальном обслуживании и предоставление им социальных услуг. | В течение года | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 2 | Взаимодействие с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений:  - участие в работе комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;  - участие в работе Координационных Советов;  -участие сотрудников учреждения в рейдах по семьям совместно с представителями органов и учреждений системы профилактики | В течение года | Территориально | Зав. отделением  Специалисты отделения |  |
| 3 | Предоставление информации для ведения электронного журнала получателей социальных услуг в учреждении | В течение года | Центр | Зав. отделением  Специалисты отделения |  |
| 4 | Работа по привлечению спонсорских средств: организация взаимодействия с социальными партнёрами, волонтёрами, добровольцами | В течение года | Территориально | Зав. отделением  Специалисты отделения |  |
| 5 | Работа с родителями по формированию ценностей «ответственного родительства»в рамках клуба **«Ответственный родитель»**  1.Занятие клуба на тему: «Что нас объединяет» (Организация взаимодействия детей и родителей в ходе совместной деятельности»)  2.Интеллектуальная игра «Самое лучшее общение-это общение в своей семье» | январь | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 6 | **2025 - Год защитника Отечества**  1.Конкурс детского творчества, посвященный Дню защитника Отечества «На защите родных рубежей»  2.Мастер-класс «Открытка защитнику Отечества»  3.Викторина «Солдатская смекалка»  4.Клуб «Ответственный родитель» согласно плану работы | Февраль | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 7 | Повышение уровня правовой и финансовой грамотности семей, находящихся в ТЖС в рамках проекта **«Финансовая компетентность»**  1.Час финансовой грамотности для подростков «Финансовая грамотность – основа благополучия»  2.Консультационный онлайн-час для родителей «15 советов по экономии семейного бюджета»  3.Клуб «Ответственный родитель» согласно плану работы | Март | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 8 | 1.В рамках работы клуба «Ответственный родитель» проведение акции **«Большая семейная уборка 2025» с целью** побуждения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации к приведению в соответствие с санитарными нормами своих жилищ и придворовых территорий  2.Мастер-класс по украшению пасхальных куличей и яиц. Традиции празднования Пасхи.  3.Клуб «Ответственный родитель» согласно плану работы | Апрель | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 9 | В рамках практики «Поверь в возможность» проведение акции «Ростки добра» с целью оказания помощи семьям с детьми в решении проблем самообеспечения.  1.Акция «Ростки добра» по оказанию помощи малоимущим семьям в организации огородных работ (обеспечение посевным материалом, вспашка участков, консультирование)  2.Спартакиада детей-инвалидов «Безграничные возможности»  3.Клуб «Ответственный родитель» согласно плану работы | Май | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 10 | **2025 - Год защитника Отечества**  1.Онлайнпрезентация «О Родине, о мужестве, о славе»  2.Акция-эстафета «Все по плечу наследникам Победы»  3.Клуб «Ответственный родитель» согласно плану работы | Июнь | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 11 | Расширение кругозора знаний правовой и педагогической компетентности родителей по вопросам воспитания детей в семье в рамках клуба **«Ответственный родитель»**  1. Час общения **«Жестокое обращение с детьми. Рекомендации родителям»**  2.Час общения **«Венец всех ценностей – семья»**  3.Мастер – класс для летнего семейного творчества с детьми: Конструирование из природного материала и пластилина «Подсолнух» | Июль | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 12 | Благотворительные мероприятия по оказанию безвозмездной помощи малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации **«Наши добрые дела»**  1.Акция «Звонок добра»  2.Акция «Постриги ребенка к школе»  3.Клуб «Ответственный родитель» согласно плану работы | Август | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 13 | Повышение самостоятельных возможностей семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Популяризация человека труда в рамках практики **«Поверь в возможность»**  1.Семейный мастер-класс по изготовлению домашней выпечки, в рамках **Дня шарлоток и осенних пирогов** (13 сентября)  **2.**Мониторинг результатов весенней акции «Ростки добра» в семьях, находящихся в ТЖС (сбор урожая).  3.Клуб «Ответственный родитель» согласно плану работы | Сентябрь | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 14 | Мероприятия по подготовке обслуживаемых семей к отопительному сезону и противопожарной безопасности  1.Посещение семей, находящихся в ТЖС, СОП совместно с представителями противопожарных служб, консультирование.  2.Профилактическая акция **«Чтобы не было беды»** (Выпуск и распространение тематических памяток и буклетов)  3.Клуб «Ответственный родитель» согласно плану работы | Октябрь | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 15 | Повышение уровня правовой и финансовой грамотности семей, находящихся в ТЖС в рамках проекта **«Финансовая компетентность»**  1.Беседа-консультация для подростков «Как стать финансово свободным»  2.Час финансового просвещения для родителей «Бюджет семьи и бережное потребление»  3.Тест «Финансовая грамотность. Проверь свои знания»  4.Клуб «Ответственный родитель» согласно плану работы | Ноябрь | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 16 | **Декада инвалидов** направленная на привлечение внимания общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями, интеграцию детей-инвалидов в общественную жизнь.  1.Развлекательно-игровая программа «Оранжевое настроение»  2.Мастер-класс «Новогодняя игрушка своими руками»  3.Клуб «Ответственный родитель» согласно плану работы | Декабрь | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 17 | Цикл занятий по финансовой грамотности **«Азбука финансов»**  Для родителей:   1. «Финансовое мошенничество» 2. «Семейные доходы и расходы. Личное финансовое планирование» 3. «Банки и их роль в жизни людей» 4. «Финансовые цели и пути их достижения»   Для несовершеннолетних:   1. «С деньгами на ты или зачем быть финансово грамотным» 2. «Бюджет моей семьи» 3. «Таинственная власть денег» 4. Интеллектуальная викторина по финансовой грамотности «В Мире денег» | В течение года  1 квартал  2 квартал  3 квартал  4 квартал  1 квартал  2 квартал  3 квартал  4 квартал | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
|  | **Групповые занятия** педагога-психолога отделения, направленные на развитие познавательных процессов и снижение эмоционального напряжения.  1**.«Давайте что-нибудь изобретем!»**. Развитие творческих способностей дошкольников и стимулирование исследовательской деятельности детей.  2.Мастер-класс ко Дню защитника Отечества **«Подарок папе».** Изготовление поделок с детьми из прищепок и деревянных палочек от мороженого.  3.Мастер-класс по изготовлению поздравительной открытки для мамы «Открытка из цветов-сердечек». Изготовление открыток из цветной бумаги.  4. Мастер-класс по росписи пасхальных яиц **«Пасхальные сказки»**. Роспись деревянных пасхальных яиц.  5.Мастер-класс по изготовлению броши **«Георгиевская лента-брошь».**  6.Игровой тренинг **«Телефон доверия – шаг к ответственному поведению».** Формирование в сознание подростков адекватных представлений о психологической помощи «Телефона доверия»  7.Мастер-класс по изготовлению книжки-самоделки – сказки **«Книжки – ладушки».** Изготовление поделки книжки-развивайки.  8.Мастер-класс по изготовлению любимой игрушки из фетра **«Праздник любимой игрушки».** Изготовление игрушки из фетра.  9.Мастер-класс по изготовлению поделок из листьев и поделок из природного материала **«Волшебный листопад»**  10.Мастер-класс по аппликации **«Принцесса Осень».** Изготовление поделок в технике аппликации.  11. Мастер-класс **«Роспись елочных шаров»** | январь  Февраль  Март  Апрель  Май  Май  Июнь  Сентябрь  Октябрь  Ноябрь  Декабрь | Территориально | Педагог-психолог |  |
| 18 | Выявление семей, испытывающих материальные трудности, заинтересованных в улучшении своего положения путем развития личных подсобных хозяйств, организации семейного дела в рамках реализации практики **«Поверь в возможность».** | В течение года | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 19 | Проведение экономических консультаций и мастер-классов для семей преодолевающих экономический кризис с привлечением профессионалов в сфере индивидуального предпринимательства **«Предпринимателями не рождаются», «Бизнес с нуля»** | 1 раз в квартал | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 20 | Организация социального сопровождения семей, заключивших социальный контракт, в целях достижения ими уровня самообеспечения. | В течение года | Территориально | Зав. отделением, специалисты центра |  |
| 21 | Побуждение семей, обслуживаемых категорий к возделыванию приусадебных участков в рамках программы **«Поверь в возможность».** | В течение года | Территориально | Зав. отделением, специалисты отделения |  |
| 22 | Проведение занятий **клуба «Ответственный родитель»,** по формированию ответственного родительства, восстановлению традиционной ценности семьи, престижа материнства и отцовства. | Ежемесячно | Территориально | Зав. отделением, специалисты отделения |  |
| 23 | Применение технологии социальной работы с семьей: **«Мы с вами, но не вместо вас»** направленной на развитие добровольческих инициатив социально-активных граждан. | В течение года | Территориально | Зав. отделением, специалисты отделения |  |
| 24 | Применение технологии **«Учимся жить самостоятельно»,** направленной на оказание необходимой помощи семьям с детьми из числа детей сирот. | В течение года | Территориально | Зав. отделением,  специалисты  по соц. работе |  |
| 25 | Работа службы «Точка опоры» для родителей детей-инвалидов | В течение года | Территориально | Специалисты центра |  |
| 26 | Сотрудничество с центрами занятости по вопросам трудоустройства взрослых членов семей и несовершеннолетних в период летних каникул.  Индивидуальное консультирование **«Заработай и потрать»** | В течение года | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 27 | Организация социального партнерства по привлечению благотворительных денежных средств. Проведение регулярной работы по оказанию спонсорской помощи малоимущим семьям и воспитанникам детского приюта.  Акция **«Добрые вещи»** (организация передачи гуманитарной помощи **«Из семьи – в семью»**) | В течение года | Территориально | Зав. отделением, специалисты |  |
| 28 | Межведомственное посещение жилищ (совместно с представителями Госпожнадзора) по проверке противопожарной безопасности в семьях, находящихся в ТЖС и СОП. | В течение года | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 29 | Работа мобильной службы **«Социальный рейс»**.  Выезд специалистов центра в отдаленные населенные пункты с целью оказания действенной помощи семьям и детям на местах | В течение года | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 30 | Реализация проекта **«Соседи»** с целью вовлечения представителей общественности, ответственных и заинтересованных людей в работу по раннему выявлению семейного неблагополучия. | В течение года | Территориально | Зав отделением, специалисты по социальной работе |  |
| 31 | Принять участие в методическом семинаре «Семейный многофункциональный центр- современный комплексный подход к сопровождению семей нуждающихся в поддержке государства» | Апрель | Территориально | Зав. отделением |  |
| 32 | Принять участие в летней спартакиаде «Жаркие игры» | Август | Территориально | Зав отделением, специалисты по социальной работе |  |

Информационно-аналитическая и рекламно-пропагандистская работа.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Темы собраний | Сроки | Место проведения | Ответственный | Отметка о выполнении |
| 1 | Подготовка аналитического отчета о работе отделения за 2024 год и подготовка плана на 2025 год | Декабрь 2024 | Центр | Зав. отделением |  |
| 2 | Проведение мониторинга удовлетворенности клиентов качеством предоставления социальных услуг | 1 раз в год | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 3 | Работа с письмами, заявлениями, обращениями, поступающими от семей обслуживаемой зоны | По мере поступления | Центр | Зав. отделением, специалисты отделения |  |
| 4 | Обновление и пополнение банка данных по всем категориям семей. | Январь, февраль | Центр | Зав. отделением, специалисты отделения |  |
| 6 | Сбор информации о численности населения обслуживаемых районов, количестве семей с несовершеннолетними детьми, количестве детей до 18 лет, количестве дошкольников и обучающихся. | 1 квартал | Территориально | Зав. отделением, специалисты отделения |  |
| 7 | Обновление социальных паспортов администраций обслуживаемых районов, в целях прослеживания динамики развития населенных пунктов. Обновление социального паспорта центра | 1 квартал | Территориально | Зав. отделением, специалисты отделения |  |
| 8 | Мониторинг малообеспеченных семей с целью вовлечения в реализацию практики **«Поверь в возможность»** | В течение года | Территориально | Зав. отделением, специалисты отделения |  |
| 9 | Анализ результативности работы специалистов отделения, согласно критериям качества выполняемых работ | Ежемесячно | Центр | Зав. отделением |  |
| 10 | Создание и актуализация банка данных семей, воспитывающих детей с инвалидностью с целью реализации комплекса мер по их поддержке | Ежеквартально | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 11 | Информирование Координационных советов посредством служебных сообщений о выявленных семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации | По мере выявления семей | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 12 | Издание и распространение буклетов **«Информация для вас».** . 1. «Суицид: выход есть всегда!!!» - 1 квартал (февраль)  2. «Как стать независимым» (антинаркотический) - 2 квартал (июнь)  3. «Осторожно – интернет-зависимость!» - 3 квартал (сентябрь)  4. «Родитель, будь умнее, скажи насилию НЕТ!  5. «Пока не поздно, или Что подростку нужно знать о законе» - 4 квартал (ноябрь) | 1 квартал  2 квартал  3 квартал  4 квартал | Центр | Зав. отделением |  |
| 13 | Составление отчетных данных за месяцы, кварталы, год | В течение года | Центр | Зав. отделением, специалисты отделения |  |
| 14 | Информирование руководителей предприятий, частных предпринимателей, спонсоров о семьях, экстренно нуждающихся в оказании гуманитарной помощи. | В течение года | Территориально | Специалисты отделения |  |
| 15 | Информационная работа в семьях, организациях и учреждениях об услугах, оказываемых отделением СМФЦ | В течение  года | Территориально | Специалисты центра |  |