

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Областное казенное учреждение  
социального обслуживания Курской области  
«Солнцевский центр социальной помощи семье и детям «Успех»**

*Утверждаю:* \_\_\_\_\_  
Директор Абанина М.Г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 года

**План работы  
отделения первичного приема семей с детьми  
отделения Семейный МФЦ  
ОКУ «Солнцевский центр соцпомощи «Успех»  
на 2026 год.**

**Цель деятельности:**

Обеспечение реализации прав семьи и детей на социальную защиту и помощь со стороны государства.

Прием и оперативная обработка обращений граждан в режиме "одного окна", в том числе в электронном виде.

Предоставление социальных услуг, предусмотренных действующим законодательством, осуществление мер социальной поддержки семей с детьми, проживающих на территории обслуживания центра.

Позитивное изменение социальной ситуации на закрепленной территории путем оказания комплексной помощи семьям и несовершеннолетним детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Достижение положительной результативности в работе с семьями, повышение качества социальных услуг, предоставляемых различным категориям семей.

Формирование ответственного родительства, предупреждающего детскую безнадзорность.

**Задачи:**

- своевременное выявление на ранних стадиях развития социального неблагополучия семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, с целью организации реабилитационных мероприятий;
- проведение коррекционно-реабилитационной работы с целью создания благоприятных условий для воспитания и развития ребенка в семье;
- оказание действенной социальной помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставление всех видов социальных услуг;
- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудных жизненных ситуаций;
- улучшение условий жизни и в целом социального здоровья семьи и детей;
- повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми;
- межведомственное взаимодействие органов системы профилактики, социальных служб по формированию действенных механизмов по обеспечению качественной

реабилитационной помощи семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

### **Анализ работы отделения за 2025 год.**

В течение года в отделении работало методическое объединение специалистов по социальной работе «Социальный ориентир». В 2025 году прошло 4 заседания МО специалистов по социальной работе по темам:

1. «Социальное обслуживание и социальное сопровождение семей с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением различных форм оказания социальных услуг. Методические рекомендации по ведению рабочей документации». Заседание было проведено с использованием сервиса **Google Meet**, присутствовало **9 человек**.

Слушали Шелухину Т.Л. руководителя МО, которая заострила внимание на особенностях работы отделения первичного приема семей с детьми и отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения в рамках СМФЦ.

Специалистам по социальной работе, осуществляющим обслуживание семей в районах необходимо обеспечить доступность получения экстренной психологической, социально-бытовой, социально-правовой и других видов помощи. Специалистам необходимо проводить работу по информированию населения об услугах предоставляемых СМФЦ.

Специалисты обсудили формы оказания социальных услуг, наиболее результативно влияющие на обстановку в семьях. Руководитель МО сделала анализ предоставленных социальных услуг специалистами, выявила наиболее востребованные категории.

Руководитель МО Шелухина Т.Л., дала рекомендации специалистам по ведению личных дел, написанию актов обследования семей, составления ИППСУ, актов сдачи-приемки социальных услуг.

Обсудили выполнение планов работы отделений, организацию и проведение мероприятий социальных сервисов, групповых форм работы, в том числе клубов.

2. «Организация эффективной деятельности специалистов семейного многофункционального центра по комплексному сопровождению и поддержке семей с детьми по выходу из трудной жизненной ситуации».

Присутствовало 8 специалистов

Слушали Шелухину Т.Л. руководителя МО, которая провела анализ количественного и качественного состава базы данных.

На 01.06.2025 года в региональной базе семей по Солнцевскому центру состояли 232 семьи 623 ребенка в них, находящихся в ТЖС и 107 семей и 180 детей соответственно, находящихся в СОП. Информация о работе с семьями актуализируется ежеквартально по Медвенскому, Обоянскому и Солнцевскому районам. В связи с особыми условиями в Большесолдатском, Суджанском и Беловском районах информация по базе данных годичной давности. 76 % семей из базы данных находятся на обслуживании. На основании заключенных договоров с гражданами проводится работа по оказанию социальных услуг.

Слушали специалиста по социальной работе Израелян Э. Г., которая осветила вопрос формирования регистра получателей социальных услуг за 1-е полугодие 2015 года.

Эльвира Генриховна указала на пробелы в оформлении ИППСУ, обратила внимание на точность и достоверность документов, находящихся в пакете документов.

Шелухина Т.Л., дала рекомендации специалистам по оказанию социальных услуг в режиме одного окна. Обратила внимание специалистов на оказание консультаций и услуг при первичном обращении, на маршрутизацию клиентов при обращении в СМФЦ и наличие запросов семьи, требующих межведомственного взаимодействия. Заострила внимание на обязательность применения анкетирования для отслеживания обратной связи и качества услуг.

Слушали специалиста первичного приема семей с детьми Слащеву А.Ю., которая рассказала о первичном приеме граждан, маршрутизации клиентов журналах и других документах оформляемых при первичном приеме.

Специалист отделения оказания социальных услуг и социального сопровождения Долгова И.С. поделилась опытом работы по оказанию социальных услуг и социальному сопровождению семей по Обоянскому району. За отчетный период специалистов организована работа по оказанию социальных услуг 29 семьям.

В вопросе «разное» обсудили вопросы оказания помощи семьям участников СВО обратившимся за помощью в оформлении документов на выплату по ранению или гибели граждан в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера. Единовременное пособие в соответствии с постановлением Правительства Курской области от. 26.08.2024 № 691-пп (300 тыс., 600 тыс.)

3. «Совершенствование работы с семьями в свете духовно-нравственного развития и патриотического воспитания несовершеннолетних». Присутствовали 6 специалистов. Слушали Шелухину Т.Л. руководителя МО, которая акцентировала внимание специалистов по социальной работе на актуальности формирования семейных ценностей в обслуживаемых семьях, особенно, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, подростков, состоящих на различных видах учета. Говорила о важности патриотического воспитания в формировании полноценной и гармоничной личности несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании. Содокладчиком выступила специалист по социальной работе Солнцевского района Махортова Г.В., которая поделилась опытом работы в направлении патриотического воспитания несовершеннолетних. Галина Васильевна вовлекает несовершеннолетних из обслуживаемых семей, в том числе семей участников СВО на экскурсии, познавательные и досуговые мероприятия патриотической и духовно-нравственной направленности, в том числе: Конкурсно-развлекательное мероприятие «Армейская академия», акция «Прочитанная книга о войне – твой подарок ко дню Победы», акция ко дню семьи, любви и верности «Ромашка»

Шелухина Т.Л. проанализировала выполнение планов работы отделений, в которых работают специалисты. Обратила внимание на то, что некоторые пункты планов были упущены.

В вопросе «разное» обсудили вопросы оказания помощи семьям участников СВО обратившимся за помощью в оформлении документов на выплату по ранению или гибели граждан в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера. Единовременное пособие в соответствии с постановлением Правительства Курской области от. 26.08.2024 № 691-пп (300 тыс., 600 тыс.)

Обсудили проблемы вовлечения несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета, в социально значимую деятельность.

Обсудили показатели девятимесячного социального обслуживания граждан в рамках работы отделения СМФЦ. Наметили пути улучшения работы специалистов в направлении развития семейных ценностей, ответственного родительства.

4. «Семейный МФЦ как единый сервис для всей семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, в решении социальных вопросов и проблем». Присутствовали 6 специалистов.

Слушали Долгову И.С. специалиста по социальной работе Обоянского района, которая обобщила опыт работы по социальному сопровождению семей. Она рассказала об основных социальных услугах, которые предоставляются при сопровождении: материальная помощь, содействие в оформлении социальных выплат, льгот, субсидий. Большое внимание специалист отводит консультированию семей по вопросам воспитания детей, взаимоотношений в семье, профилактике конфликтов. Так же специалист занимается подготовкой документов для оформления пособий, компенсаций и льгот.

Махортову Г.В. специалиста по социальной работе Солнцевского района, которая остановилась на ключевых моментах межведомственного взаимодействия, к которым относятся:

Координация и согласованность действий всех служб, комплексный подход при оказании услуг, индивидуальный подход в обслуживании, обмен информацией между службами для принятия адекватных решений.

Шелухина Т.Л. обобщила принципы технологии «одно окно», позволяющей упростить процедуру обращения граждан за необходимыми услугами и минимизировать временные затраты.

Провела анализ работы специалистов принимающих граждан. Указала на недостатки работы специалиста Вихровой А.Ю. в ведении личных дел граждан. Поставила задачи специалисту ответственному за оформление документов и выдачу предметов первой необходимости для новорожденных и детей до 1,5 лет в открывшемся пункте проката.

### **1.3. Социально-реабилитационная деятельность**

В течение года на обслуживании в отделении состояли 319 семей, в том числе:

- многодетных - 119 ,
- неполных - 83
- воспитывающих ребенка-инвалида –20
- опекающих – 2;
- неблагополучных - 56,
- малообеспеченных - 39.

В течение года семьям было предоставлено 4907 социальных услуг, в том числе: социально-бытовые 643

Социально-медицинские 715

Из них 7 пролечено от алкогольной зависимости, 43 направлено на отдых

Социально-психологические 1763

Социально-педагогические 1054

Социально-трудовые 244, трудоустроено 13

Социально-правовые 328, также было предоставлено 94 срочных социальных услуг, в том числе 12 – обеспечение одеждой. Обувью, 12 направлено на отдых, 21 – оказана материальная помощь, 22 – содействие в получении юридической помощи, 23 – содействие в получении экстренной психологической помощи. 390 семей получили 1972 консультации.

Всего в базе данных по центру состояли **192 / 332** семьи, находящихся в социально опасном положении, **296 / 798** семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тесно сотрудничая с субъектами системы профилактики, за отчетный период с 01.01.2025 года по 01.01.2026 года специалисты центра выявили 83 семьи и 128 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и 60 семей и 163 ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Всего в 2025 году с учета из региональной базы данных в связи с достижением положительного результата были сняты 81 семья и 224 ребенка, находившихся в трудной жизненной ситуации и 92 семьи и 160 детей, находившихся в социально опасном положении.

### **Коррекционно-реабилитационная работа**

6. С целью профилактики и коррекции девиантного поведения подростков в возрасте от 10 до 18 лет из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, пропаганды семейных ценностей, проведены: Совет профилактики в школах. Беседы с родителями и несовершеннолетними по правонарушениям, пропускам занятий, Расширенное заседание КДН и ЗП. по активизации профилактической работы с несовершеннолетними (Обоянь), родительское собрание «Свободное время для души и с пользой, или чем занят ваш ребёнок»

В течение года специалистами отделения было проведено 270 различных мероприятий, в том числе 42 –профилактических, 220-коррекционно-реабилитационных, 8 –досуговых мероприятий, в которых приняли участие 420 взрослых и 494 ребенка.

Среди которых : Конкурсная программа «Армейская академия» ко дню защитника Отечества (Солнцевский район), круглый стол ко Дню защитника Отечества (Медвенка), видео поздравление защитников Отечества (Медвенка, Обоянь), с целью вовлечения несовершеннолетних в профилактическую деятельность проведено консультирование «Проступок. Правонарушение. Преступление».

Занятие «Широкая масленица» с использованием лоскутной терапии, Акция «Прочитанная книга о войне – твой подарок ко Дню Победы», Мы о войне стихами говорим... Дети почтили память героев Великой Отечественной войны у мемориалов. Мероприятие в день защиты детей "Мы встречаем праздник лета, праздник солнца, праздник света "Обоянь, Мастер-класс для детей и родителей по изготовлению мыла. Акция «Безопасность детства – 2025». Информирование детей и их законных представителей о нормах безопасного поведения.

7. Родительский клуб «Ответственный родитель». Проведено 22 встречи с родителями на темы согласно плану работы, в том числе: «Ответственный родитель» Занятие «Что нас объединяет», «Воспитание ребенка в семье», «Как хорошо без конфликтов в семье», «Ребенок в ситуации семейного конфликта», «Я и мой ребенок: поиск взаимоотношений», «Безопасность ребенка – основная задача родителей», «Если вам не нравится характер вашего ребенка», «В рабстве у безумия».

В рамках работы клуба «Ответственный родитель» проведена акция «Большая семейная уборка 2025», направленная на улучшение социально-бытовых условий проживания семей, находящихся в ТЖС и СОП.

20. В рамках реализации комплексной программы по сопровождению семей, воспитывающих детей с ОВЗ «Точка опоры», в течение года специалистами отделения проводились мероприятия по предотвращению социального исключения детей-инвалидов и их семей из общественной жизни, повышению качества реабилитационных услуг, оказанию комплексной психолого-педагогической помощи семье с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ, в том числе: Консультирование родителей «Ребенок-инвалид в семье: пособия, выплаты и льготы в 2025 году», «Если в семье особенный ребенок», «Правовая помощь родителям детей с ОВЗ».

Проведены: Досуговое мероприятие «Лучики добра»; Мастер-класс по вязанию спицами шейной косынки; Спартакиада среди детей-инвалидов «За равные возможности»; Конкурс детских рисунков «Я вижу мир», Развлекательно-игровая программа «Оранжевое настроение» для детей в декаду инвалидов 26 семей с детьми-инвалидами получили гуманитарную помощь.

21. Проведен цикл мероприятий по финансовой грамотности, в том числе: Консультационный час для родителей «15 советов по экономии семейного бюджета» Консультирование семей «Как составить финансовый план и перестать жить от зарплаты до зарплаты».

Консультация юриста «Возврат денег, списанных за долги с соц. выплат»

Занятие с родителями на тему: «Пять простых правил, чтобы не иметь проблем с долгами» в рамках проекта «Финансовая компетентность».

Консультирование родителей на дому «Личный финансовый план», Информационно-просветительское занятие «Рациональное потребление», викторина «Мир денег»

С целью профилактики вовлечения несовершеннолетних в противоправную деятельность, связанную с проведением незаконных финансовых операций в ВК размещена профилактическая информация, разработанная Банком России

Публикации материалов Всероссийская просветительская Эстафета по финансовой грамотности «Мои финансы» в сообществе учреждения социальной сети ВК

В рамках профилактики вовлечения несовершеннолетних в противоправную деятельность, связанную с проведением незаконных финансовых операций проведено консультирование подростков. Несовершеннолетним переданы информационные памятки: "Последствия деятельности «дропа»", "Ответственность «дропа»", "Риски вовлеченности молодежи в незаконную финансовую деятельность». В рамках VI этапа Всероссийской Эстафеты «Мои финансы» социальными педагогами СМФЦ по Медвенскому району была организована экскурсия студентов Медвенского филиала ОБПОУ ОГТК «Обоянский гуманитарно-технологический колледж» в отделение АО "Россельхозбанк»

23. В течение года была организована работа Службы «Мои чувства». Проведены занятия, в том числе по коррекции детско-родительских отношений «Навстречу друг другу», по профилактике жестокого обращения с детьми «Мир без насилия».

Педагогами-психологами были проведены занятия по оказанию помощи семьям, имеющим в своем составе детей, испытывающих трудности в социальной адаптации «Мы вместе»

25. В течение 2025 года специалистами отделения было проведено индивидуальное консультирование семей, преодолевающих экономический кризис по самообеспечению и самозанятости, организовано социальное сопровождение малоимущих семей, заключивших социальный контракт.

С целью оказания помощи малоимущим семьям в проведении весенних посадочных работ была проведена благотворительная акция «Ростки добра», в ходе которой помощь в виде посевного и посадочного материалов, вспашки земельных участков получили 9 семей на сумму 13 тыс. рублей.

Проведен мастер-класс по выращиванию рассады овощей в рамках практики «Поверь в возможность». С целью мониторинга улучшения благосостояния обслуживаемых семей за счет обработки земельных участков и популяризации человека труда проведен конкурс «Лето в банке».

С целью поддержки малоимущих семей проведена акция «Постриги ребенка к школе». В ходе акции помощь получили 4 несовершеннолетних.

Ежегодно специалисты ведут активную работу по привлечению благотворительных средств для оказания помощи семьям и детям приюта. В результате проведенной работы привлечено материальных средств более чем на 1 млн. рублей (**1 204,1 руб.**). Также в центр поступили средства Фонда социальной поддержки населения Курской области, находящегося в трудной жизненной ситуации в размере 24,8 руб. **Всего 1179,3 рубля.**

В августе была организована ежегодная акция «Звонок добра» по подготовке детей из малообеспеченных семей к школьным занятиям. В ходе акции помощь в виде канцтоваров, обуви и вещей получила 61 семья на сумму 95 150 руб.

30. В рамках работы службы «Мои чувства» направленной на профилактику жестокого обращения с несовершеннолетними в течение года регулярно проводилось обследование семей, находящихся в СОП и ТЖС с целью профилактики жестокого обращения и преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних. Большая работа в этом направлении была проведена педагогами-психологами отделения, в том числе проведены занятия по коррекции детско-родительских отношений «Навстречу друг другу», по профилактике жестокого обращения с детьми «Мир без насилия». Проведен комплекс мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми, развитие эмоционального интеллекта, формирование гармоничной и доверительной атмосферы внутри семьи.

Специалисты отделения провели акцию «Чтобы не было беды», направленную на повышение безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних. Приняли участие во Всероссийской акции "Безопасность детства - 2025", акции «Подросток» по выявлению

детей, нуждающихся в защите государства.

С целью информирования и консультирования несовершеннолетних специалисты отделения приняли участие в Неделе Международного Телефона доверия с распространением выпущенного буклета «Если трудно - просто позвони».

### **Групповая коррекционная работа**

5. В течение года специалистами проведены: Мастер-класс: «Метафорические ассоциативные карты в системе детско-родительских отношений»; «Мой ребенок-мой цветок»; «Я и мой ребенок».

Организовано поздравление семей СВО, многодетных с днем семьи, любви и верности, проведены встречи с многодетными семьями в день семьи, любви и верности, Конкурсная программа «Армейская академия» ко дню защитника Отечества. Мероприятие в день защиты детей "Мы встречаем праздник лета, праздник солнца, праздник света "Обоянь, Мастер-класс для детей и родителей по изготовлению мыла (Солнцево)

Педагогами-психологами отделения проведены групповые занятия, в том числе: «**Давайте что-нибудь изобретем!**» на развитие творческих способностей дошкольников и стимулирование исследовательской деятельности детей.

Мастер-класс ко Дню защитника Отечества «Подарок папе».

Мастер-класс по изготовлению поздравительной открытки для мамы «Открытка из цветов-сердечек».

Мастер-класс по росписи пасхальных яиц «Пасхальные сказки».

Мастер-класс по изготовлению броши «Георгиевская лента-брошь».

Игровой тренинг «Телефон доверия – шаг к ответственному поведению».

Мастер-класс по изготовлению книжки-самodelки – сказки «Книжки – ладушки».

Мастер-класс по изготовлению любимой игрушки из фетра «Праздник любимой игрушки».

Мастер-класс по изготовлению поделок из листьев и поделок из природного материала «Волшебный листопад»

Мастер-класс по аппликации «Принцесса Осень».

Мастер-класс «Роспись елочных шаров»

8. В течение года проведены:

Акция «Семье на встречу» по передаче гуманитарной помощи предоставленной благотворительным фондом «Фонд помощи детям имени Примакова Е.М.», акция «Семье навстречу» по передаче благотворительной помощи

Акции «Помоги пойти учиться», «Звонок добра» и «Подстриги ребенка к школе»,

6. В течение года проведен цикл занятий по повышению уровня финансовой грамотности «Азбука финансов»

Для родителей: «Финансовое мошенничество»; «Семейные доходы и расходы. Личное финансовое планирование»; «Банки и их роль в жизни людей»

Для несовершеннолетних: «С деньгами на «ты» или зачем быть финансово грамотным»; «Бюджет моей семьи».

7. В течение года были выпущены и распространены среди населения информационные буклеты, в том числе: «Наркотики и зависимость», «Семейный МФЦ», «Семья и семейные ценности», «Суицид. Выход есть всегда», «Родитель, будь умнее, скажи насилью «НЕТ!», «Безопасность на воде», «Памятка по пожарной безопасности»

### **Клубы**

В течение года организована работа клуба «Ответственный родитель». Проведено 22 встречи с родителями на темы согласно плану работы, в том числе: «Ответственный родитель» Занятие «Что нас объединяет», «Воспитание ребенка в семье», «Как хорошо без конфликтов в семье», «Ребенок в ситуации семейного конфликта», «Я и мой ребенок: поиск взаимоотношений», «Безопасность ребенка – основная задача родителей», «Если вам не нравится характер вашего ребенка», «В рабстве у безумия». В клуб было привлечено более 20 семей обслуживаемых категорий.

## 2.1. Работа органов управления

### 2.1.1. Совета трудового коллектива (общее собрание)

№ п/п	Темы собраний	Сроки	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Подведение итогов работы отделения за 2025 год.	Январь, 2026	Зав. отделением Т.Л. Шелухина	

### 2.1.2. Социально-педагогический совет

№ п/п	Темы собраний	Сроки	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Социально – коммуникативное развитие детей дошкольного возраста	Сентябрь, 2026	. Педагоги-психологи отделения	

### 2.1.3. Совещания при директоре, заместителях директора

№ п/п	Темы собраний	Сроки	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Подведение итогов работы специалистов отделения за 2025 год.	Март	Зав. отделением Т.Л. Шелухина	
2	Мониторинг социально-экономической ситуации на территории, обслуживаемой специалистами отделения, в том числе при помощи социального контракта.	Апрель	Зав. отделением Т.Л. Шелухина, специалисты	
3	Проведение комплексной оздоровительной компании среди несовершеннолетних из семей СОП и ТЖС.	Июнь	Зав. отделением Т.Л. Шелухина, специалисты	
4	Организация социально-педагогической, гуманитарной и материальной помощи семьям с детьми дошкольного и школьного возраста.	Июль	Зав. отделением Т.Л. Шелухина, специалисты	

## 2.2. Профессиональное развитие сотрудников (профессиональных объединений).

### 2.2.1. Методическая работа учреждения

#### 2.2.2. Профессиональное объединение «Социальный ориентир» специалистов по социальной работе.

№ п/п	Темы собраний	Сроки	Место проведения	Ответственный	Отметка о выполнении
1	«Оказание комплексной помощи семьям с детьми в преодолении факторов социального неблагополучия и повышении качества жизни в условиях социального сопровождения»	1 квартал	Центр	Руководитель МО Шелухина Т.Л.	

2	«Информационно-просветительская работа с семьями по повышению уровня правовой грамотности в рамках работы отделения «Семейный многофункциональный центр»	2 квартал	Центр	Руководитель МО Шелухина Т.Л.	
3	«Эффективные практики, применимые при социальном сопровождении семей с детьми в рамках работы семейных МФЦ»	3 квартал	Центр	Руководитель МО Шелухина Т.Л.	
4	«Осуществление мониторинга качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг (семьям с детьми)»	4 квартал	Центр	Руководитель МО Шелухина Т.Л.	

Контрольно-проверочная деятельность

1. Осуществление внутреннего контроля качества работы специалистов согласно разработанным условиям контроля качества предоставляемых услуг.	Ежемесячно	Зав. отделением	
3. Проведение плановых проверок (согласно графику), внезапных проверок при возникновении ситуаций	В течение года	Зав. отделением	
4. Осуществление проверок семей, дети из которых проходят реабилитацию в стационарном отделении центра с целью контроля за организацией постреабилитационного периода несовершеннолетних	В течение года	Зав. отделением	
5. Оформление результатов проверок, разработка мероприятий по устранению выявленных недостатков, их реализация	По итогам проведения проверок	Зав. отделением	

Социальный патронаж

№ п/п	Темы собраний	Сроки	Место проведения	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Обследование семей (заключение договоров, оформление пакета документов) постановка на учёт в электронную территориальную базу о несовершеннолетних и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально	В течение года	Территориально	Специалисты отделения	

	опасном положении.				
2	Выявление проблем в семьях, оформление ИППСУ	В течение года	Территориально	Специалисты отделения	
3	Социально-педагогический патронаж семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации.	В течение года	Территориально	Специалисты отделения	
4	Сопровождение семей, находящихся в ТЖС, СОП с целью контроля за динамикой изменений, происходящих в семьях в результате проведенной работы	В течение года	Территориально	Специалисты отделения	
5	Обследование семей по сигналу ОДН (ПДН), КДН и ЗП, ОО и П, органов соц. защиты, образовательных учреждений, органов здравоохранения	По мере поступления сигналов	Территориально	Специалисты отделения	
6	Обследование жилищно-бытовых условий семей воспитанников, находящихся в социальном приюте с целью контроля за обстановкой в семье и возможности возвращения их в семью.	В течение 7 дней после поступления и перед выпиской	Территориально	Специалисты отделения	
7	Патронаж детей, выбывших из социального приюта с целью контроля за проживанием детей в семье и, в случае необходимости, оказание необходимой помощи	В течение месяца после их выбытия	Территориально	Специалисты отделения	

### 2.3. Социально-реабилитационная деятельность.

#### Организационно-практическая деятельность

№ п/п	Темы собраний	Сроки	Место проведения	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Выявление нуждающихся граждан в социальном обслуживании и предоставление им социальных услуг.	В течение года	Территориально	Специалисты отделения	

2	<p>Взаимодействие с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в работе комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;</li> <li>- участие в работе Координационных Советов;</li> <li>- участие сотрудников учреждения в рейдах по семьям совместно с представителями органов и учреждений системы профилактики</li> </ul>	В течение года	Территориально	Зав. отделением Специалисты отделения	
3	Предоставление информации для ведения электронного журнала получателей социальных услуг в учреждении	В течение года	Центр	Зав. отделением Специалисты отделения	
4	Работа по привлечению спонсорских средств: организация взаимодействия с социальными партнёрами, волонтерами, добровольцами	В течение года	Территориально	Зав. отделением Специалисты отделения	
5	<p>1) <b>2026 - Год единства народов России</b> Час дружеского общения <b>«Мы разные, но мы вместе – в этом наша сила!»</b></p> <p>2) Клуб <b>«Ответственный родитель»</b> согласно плану работы</p>	январь	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	
6	<p>1) «Аты-баты! Будь солдатом!» развлекательно-игровая программа для подростков</p> <p>2) Клуб <b>«Ответственный родитель»</b> согласно плану работы</p>	Февраль	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	
7	<p>1) Повышение уровня правовой и финансовой грамотности семей, находящихся в ТЖС в рамках проекта <b>«Финансовая компетентность»</b> Семинар-практикум <b>«Секреты семейного бюджета»</b> Обсуждение и составление семейного бюджета, советы по экономии и рациональному</p>	Март	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	

	использованию средств. VIII этап <b>Эстафеты «Мои финансы»</b> по теме « <b>Азбука инвестора»</b> 2) Клуб <b>«Ответственный родитель»</b> согласно плану работы				
8	1) С целью популяризации правил безопасного поведения в общественных местах и на объектах транспортной инфраструктуры и в рамках Дня профилактики несчастных случаев уличная акция по распространению информационных буклетов и памяток <b>«Будь бдителен»</b> 2) Всероссийская акция <b>«Мы за чистоту» с 18 по 27 апреля.</b> Приведение жилья и придомовых территорий обслуживаемыми семьями в соответствие с санитарными нормами. 3) Клуб <b>«Ответственный родитель»</b> согласно плану работы 4) «Семья без насилия. Психологическая защита от тяжких преступлений»	Апрель	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра  Педагог-психолог Картамышева И.П.	
9	1) В рамках практики <b>«Поверь в возможность»</b> Акция <b>«Ростки добра»</b> по оказанию помощи малоимущим семьям в организации огородных работ (обеспечение посевным материалом, вспашка участков, консультирование) 3) Клуб <b>«Ответственный родитель»</b> согласно плану работы	Май	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	
10	1) <b>«Детство – это смех и радость»</b> мероприятия ко дню защиты детей (районы) 2) Клуб <b>«Ответственный родитель»</b> согласно плану работы	Июнь	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	
11	1) Развитие семейных ценностей. Час общения <b>«Семья в жизни человека»</b> или круглый стол <b>«Роль семьи в жизни человека»</b> 2) Клуб <b>«Ответственный родитель»</b> согласно плану работы	Июль	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	

12	<p>Благотворительные мероприятия по оказанию безвозмездной помощи малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации <b>«Наши добрые дела»</b></p> <p>1) Акция <b>«Звонок добра»</b></p> <p>2) Акция <b>«Постриги ребенка к школе»</b></p> <p>3) Клуб <b>«Ответственный родитель»</b> согласно плану работы</p>	Август	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	
13	<p>Повышение самостоятельных возможностей семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Популяризация человека труда в рамках практики <b>«Поверь в возможность»</b></p> <p>1) Круглый стол <b>«Путь к финансовой независимости»</b> Обсуждение стратегий достижения финансовой независимости с участием экспертов и успешных людей. Консультирование по трудоустройству.</p> <p>2) Клуб <b>«Ответственный родитель»</b> согласно плану работы</p> <p>3) «Воспитание детей без обид и унижений» Памятка для родителей «Как узнать, что это случилось?»</p>	Сентябрь	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	Соц.пед. Вишневская Г.Н.
14	<p>Мероприятия по подготовке обслуживаемых семей к отопительному сезону и противопожарной безопасности</p> <p>1) Посещение семей, находящихся в ТЖС, СОП совместно с представителями противопожарных служб, консультирование.</p> <p>2) Профилактическая акция <b>«Чтобы не было беды»</b> (Выпуск и распространение тематических памяток и буклетов)</p> <p>3) Клуб <b>«Ответственный родитель»</b> согласно плану работы</p>	Октябрь	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	
15	Повышение уровня правовой	Ноябрь	Территориально	Зав.	

	и финансовой грамотности семей, находящихся в ТЖС в рамках проекта <b>«Финансовая компетентность»</b> 1)Тест «Финансовая грамотность. Проверь свои знания» 2)Клуб « <b>Ответственный родитель</b> » согласно плану работы			отделением, специалисты центра	
16	<b>Декада инвалидов</b> направленная на привлечение внимания общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями, интеграцию детей-инвалидов в общественную жизнь. 1)Развлекательно-игровая программа « <b>Доброта спасет мир</b> » 2)Клуб « <b>Ответственный родитель</b> » согласно плану работы 3)«Конфликтная ситуация в семье. Как ее избежать»	Декабрь	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра  Педагог-психолог Картамышева И.П.	
17	Цикл занятий по финансовой грамотности « <b>Азбука финансов</b> » Для родителей: 1)«Финансовое мошенничество» 2)«Семейные доходы и расходы. Личное финансовое планирование» 3)«Банки и их роль в жизни людей» 4)«Финансовые цели и пути их достижения» Для несовершеннолетних: 1) «С деньгами на ты или зачем быть финансово грамотным» 2)«Бюджет моей семьи» 3)«Таинственная власть денег» 4)Интеллектуальная викторина по финансовой грамотности «В Мире денег»	В течение года  1 квартал  2 квартал  3 квартал  4 квартал  1 квартал  2 квартал  3 квартал  4 квартал	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	
18	<b>Групповые занятия</b>		Территориально	Педагог-психолог	

	педагога-психолога отделения, направленные на развитие познавательных процессов и снижение эмоционального напряжения. 1 «Солдатушки – бравы ребятушки» - развлекательно – игровая программа к 23 февраля . 2 «Число восьмое – не простое!» - развлекательно – игровая программа к 8 марта. 3 «И снова Пасха у ворот» - познавательно – развлекательная программа. 4 «Мы помним! Мы гордимся!» - познавательно - игровая программа.	Февраль  Март  Апрель  Май			
	5 «Мы против насилия»	Январь	Педагог-психолог Шамова Е.В.	Час общения с родителями.	
	6 «Я сказал, что мне приснился страшный сон»	Апрель	Педагог-психолог Шамова Е.В.	Час общения с родителями.	
	7 «Чем заменить наказание»	Июль	Педагог-психолог Шамова Е.В.	Час общения с родителями.	
	8 «Мир без жестокости к детям»	Октябрь	Педагог-психолог Шамова Е.В.	Час общения с родителями.	
19	Выявление семей, испытывающих материальные трудности, заинтересованных в улучшении своего положения путем развития личных подсобных хозяйств, организации семейного дела в рамках реализации практики <b>«Поверь в возможность»</b> .	В течение года	Территориально	Специалисты отделения	
20	Проведение экономических консультаций и мастер-классов для семей преодолевающих экономический кризис с привлечением профессионалов в сфере индивидуального предпринимательства <b>«Предпринимателями не рождаются», «Бизнес с нуля»</b>	1 раз в квартал	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	

21	Организация социального сопровождения семей, заключивших социальный контракт, в целях достижения ими уровня самообеспечения.	В течение года	Территориально	Зав. отделением, специалисты центра	
22	Побуждение семей, обслуживаемых категорий к возделыванию приусадебных участков в рамках программы <b>«Помоги себе сам»</b> .	В течение года	Территориально	Зав. отделением, специалисты отделения	
23	Проведение занятий <b>клуба «Ответственный родитель»</b> , по формированию ответственного родительства, восстановлению традиционной ценности семьи, престижа материнства и отцовства.	Ежемесячно	Территориально	Зав. отделением, специалисты отделения	
24	Применение технологии социальной работы с семьей: <b>«Мы с вами, но не вместо вас»</b> направленной на развитие добровольческих инициатив социально-активных граждан.	В течение года	Территориально	Зав. отделением, специалисты отделения	
25	Применение технологии <b>«Учимся жить самостоятельно»</b> , направленной на оказание необходимой помощи семьям с детьми из числа детей сирот.	В течение года	Территориально	Зав. отделением, специалисты по соц. работе	
26	Сотрудничество с центрами занятости по вопросам трудоустройства взрослых членов семей и несовершеннолетних в период летних каникул. Индивидуальное консультирование <b>«Заработай и потрать»</b>	В течение года	Территориально	Специалисты отделения	
27	Организация социального партнерства по привлечению благотворительных денежных средств. Проведение регулярной работы по оказанию спонсорской помощи малоимущим семьям и воспитанникам детского приюта.	В течение года	Территориально	Зав. отделением, специалисты	

	Акция « <b>Добрые вещи</b> » (организация передачи гуманитарной помощи « <b>Из семьи – в семью</b> »)				
28	Межведомственное посещение жилищ (совместно с представителями Госпожнадзора) по проверке противопожарной безопасности в семьях, находящихся в ТЖС и СОП.	В течение года	Территориально	Специалисты отделения	
29	Работа службы «Мы вместе», для семей, имеющих в составе ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	В течение года	Территориально	Педагоги-психологи отделения	
30	Реализация проекта « <b>Соседи</b> » с целью вовлечения представителей общественности, ответственных и заинтересованных людей в работу по раннему выявлению семейного неблагополучия.	В течение года	Территориально	Зав отделением, специалисты по социальной работе	
31	Служба психологической помощи «Мои чувства», кабинет психологической помощи, для семей, в рамках комплекса мер «Твори добро»	В течение года	Территориально	Педагоги-психологи отделения	
32	Служба «Своих не бросаем», для семей участников СВО	В течение года	Территориально	Педагоги-психологи отделения	
33	Проведение мероприятий по профилактике экстремизма и терроризма	В течение года в границах компетенций	Территориально	Специалисты отделения	
34	Проведение мероприятий по информационной и кибербезопасности	В течение года в границах компетенций	Территориально	Специалисты отделения	
35	Проведение мероприятий, направленных на профилактику суицидального поведения несовершеннолетних	В течение года в границах компетенций	Территориально	Специалисты отделения	
36	Мероприятия по профилактике жестокого	В течение года в	Территориально	Специалисты отделения	

	обращения с несовершеннолетними	границах компетенций			
37	Реализация нац. Проекта «Семья» Работа пункта проката предметов первой необходимости для новорожденных и детей в возрасте до 2 лет	Постоянно	Территориально.	Спец. по соц. работе Вихрова А.Ю. Зав. отделением Шелухина Т.Л	

**Информационно-аналитическая и рекламно-пропагандистская работа.**

№ п/п	Темы собраний	Сроки	Место проведения	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Подготовка аналитического отчета о работе отделения за 2026 год и подготовка плана на 2027 год	Декабрь 2026	Центр	Зав. отделением	
2	Проведение мониторинга удовлетворенности клиентов качеством предоставления социальных услуг	В течение года при обращении граждан в СМФЦ	Территориально	Специалисты отделения	
3	Работа с письмами, заявлениями, обращениями, поступающими от семей обслуживаемой зоны	По мере поступления	Центр	Зав. отделением, специалисты отделения	
4	Мониторинг малообеспеченных семей с целью вовлечения в реализацию практики <b>«Поверь в возможность»</b>	В течение года	Территориально	Зав. отделением, специалисты отделения	
5	Анализ результативности работы специалистов отделения, согласно критериям качества выполняемых работ	Ежемесячно	Центр	Зав. отделением	
6	Информирование Координационных советов посредством служебных сообщений о выявленных семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации	По мере выявления семей	Территориально	Специалисты отделения	
7	Издание и распространение буклетов <b>«Информация для вас»</b> . . 1. Ваша безопасность в Интернете 2. Пункт проката 3. Социальное сопровождение семей с	1 квартал	Центр	Зав. отделением	

	детьми 4. Наркотики и зависимость 5. Детский телефон доверия 6. Профилактика суицидального поведения у подростков 7. Нет! жестокому обращению с детьми!	2 квартал 3 квартал 4 квартал			
8	Составление отчетных данных за месяцы, кварталы, год	В течение года	Центр	Зав. отделением, специалисты отделения	
9	Информационная работа в семьях, организациях и учреждениях об услугах, оказываемых отделением СМФЦ	В течение года	Территориально	Специалисты центра	