

Утверждаю:

Директор ОКУ «Солнцевский центр
соцпомощи «Успех»

Т.В. Марицкая



**Положение
об отделении первичного приема информации,
анализа и прогнозирования.**

1. Отделение первичного приема информации, анализа и прогнозирования создано как структурное подразделение областного казенного учреждения социального обслуживания «Солнцевский центр социальной помощи семье и детям «Успех» во исполнение указа Президента РФ от 06.09.93 г. №1338 «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав», по приказу комитета по социальной защите населения администрации Курской области от 10.09.96 г. № 146 «Об открытии Солнцевского межрайонного центра социальной помощи семье и детям (с приютом)».

2. Отделение первичного приема информации, анализа и прогнозирования создано с целью:

- осуществления анализа и прогнозирования социальных процессов на территории, обслуживаемой Казенным учреждением, подготовки предложений по совершенствованию системы социального обслуживания семьи и детей;

- информирования населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности Казенного учреждения, пропаганды идей укрепления и поддержки семьи и детей, издания информационно пропагандистских материалов в помощь семье по различным вопросам ее жизнедеятельности;

- выявления потребности граждан, обратившихся в центр, в конкретных видах социальной реабилитации и иной помощи, выявления таких потребностей у семей и детей, проживающих на территории обслуживания;

- организации приема граждан, выявления потребностей в социальных услугах у семей и детей, проживающих на территории, обслуживаемой Казенным учреждением, направления в соответствующие структурные подразделения Казенного учреждения.

3. В своей деятельности отделение первичного приема информации, анализа и прогнозирования руководствуется Федеральными Законами, Указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами Курской области в рамках защиты прав и законных интересов семьи и детей, Уставом центра. Положением об отделении.

4. Отделение первичного приема информации, анализа и прогнозирования осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами социальной защиты населения, здравоохранения, образования, внутренних дел, промышленными предприятиями, частными предпринимателями, общественными и другими организациями.

5. Отделение первичного приема информации, анализа и прогнозирования осуществляет:

- первичный прием граждан в центре и выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах, направление их в соответствующие отделения центра;
- оценку социально-демографических характеристик населения, проживающего на данной территории, тенденций социального и семейного развития, причин неблагополучия;
- выявление и учет мнения населения о качестве и содержании оказываемой социальной помощи, актуальной и перспективной потребности в ней, разработка на этой основе предложений по совершенствованию социальной работы;
- выявление, сбор, обобщение и доведение до заинтересованных подразделений центра, полученной из местных органов государственного управления и других источников официальной статистики и оперативной информации о нуждающихся в социальной помощи людях или о фактах, требующих вмешательства социальной службы;
- создание банка данных семей различных категорий, в том числе несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
- взаимодействие с заинтересованными ведомствами для получения льгот, пособий, компенсационных и других выплат материальной и натуральной помощи, алиментов, улучшения жилищных условий семьям с детьми в соответствии с действующим законодательством;
- взаимодействие с заинтересованными ведомствами для решения социально-экономических проблем семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, организации мероприятий по привлечению средств для оказания помощи малообеспеченным семьям;
- содействие в решении правовых вопросов (жилищное, семейное, трудовое, гражданское законодательство, права детей, женщин, инвалидов), входящих в компетенцию органов социальной защиты населения;
- социальный патронаж многодетных, неполных, малообеспеченных семей и др. категорий;
- оказание содействия в организации оздоровления и отдыха детей;
- ведение пропагандистской, организационной, просветительской деятельности.

Направления деятельности отделения первичного приема информации, анализа и прогнозирования могут корректироваться в зависимости от направлений деятельности центра в целом, нуждаемости населения в конкретных видах социальной поддержки и других факторов.

Кадровое обеспечение

отделения первичного приема информации, анализа и прогнозирования.

1. На работу в отделение принимаются работники, имеющие среднее специальное и высшее образование.

2. Согласно штатному расписанию центра численность работников отделения составляет 8,5 штатных единиц:

заведующий отделением - 1

специалист по социальной работе – 7,5 штатных единиц.

Специалисты имеют должностные инструкции, устанавливающие их права и обязанности (прилагаются).

3. Специалисты отделения аттестуются в установленном порядке.

Категории семей и детей, обслуживаемые отделением первичного приема информации, анализа и прогнозирования.

Семьи и несовершеннолетние граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной поддержке, в том числе:

2.1. Семьи, имеющие несовершеннолетних детей:

- многодетные, неполные, малообеспеченные, семьи с детьми – инвалидами, с несовершеннолетними родителями, семьи, в которых выявлен факт жестокого обращения с детьми.

2.2. Дети и подростки:

- оказавшиеся в неблагоприятных семейных условиях, угрожающих здоровью и развитию;

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

- инвалиды, нуждающиеся в социальной реабилитации;

- нуждающиеся в устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления, опеки;

- проживающие с родителями, оформляющими развод или находящимися в стадии развода, временно неспособными заботиться о детях в результате болезни, нетрудоспособности, длительных командировок, пренебрегающими своими родительскими обязанностями;

- имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении.

2.3. Взрослые граждане:

- имеющие на иждивении несовершеннолетних детей, в том числе бывшие воспитанники детских домов и школ — интернатов

- граждане, вернувшиеся из мест лишения свободы, но не достигшие возраста 24 лет.

Виды социальных услуг, оказываемых отделением первичного приема информации, анализа и прогнозирования.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ

(ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и на основании государственных стандартов социального обслуживания населения в Курской области утвержденных постановлением Администрации Курской области от 31 марта 2015 г. № 173-па «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» отделение первичного приема информации, анализа и прогнозирования осуществляет основные виды социальных услуг и всестороннюю поддержку гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

1) социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них

позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Сроки и условия обслуживания

Социальные услуги предоставляются гражданам на основании договора о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, заключаемого между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной или иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения им возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Номенклатура документации отделения первичного приема информации, анализа и прогнозирования.

1. Перспективный план работы отделения.
2. План работы на квартал (отделения, каждого специалиста).
3. Годовые статистические отчеты и таблицы отделения, каждого специалиста.
4. Обращения граждан личного характера.
5. Документы популяризации семейных отношений (буклеты, информационные листки).
6. Переписка с областными и районными учреждениями и организациями по основным вопросам деятельности отделения.
7. Журнал контроля качества предоставляемых услуг.
8. «Банк данных» по категориям семей.
9. Типовые должностные инструкции сотрудников отдела. Копии.