

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Областное казенное учреждение
социального обслуживания Курской области
«Солнцевский центр социальной помощи семье и детям «Успех»**

Утверждаю: _____
Директор центра М.Г.Абанина

« ____ » _____ 2026 года

**План работы
Отделения экстренной психологической помощи и экстренного
реагирования на 2026 год.**

Цели и задачи специалистов отделения на 2026 год:

- Патронаж семей, детей и подростков, имеющих неблагополучные психологические и социально-педагогические условия, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.
- Предоставление получателям социальных услуг всех видов социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых).
- Психодиагностическая, консультационная, психокоррекционная и психопрофилактическая деятельность.
- Своевременное первичное выявление детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития и оказание им своевременной индивидуально-ориентированной психолого-педагогической помощи.
- Оказание детям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального положения, помощи выхода из кризисной ситуации.
- Обучение клиентов самостоятельному решению проблем (социальной компетентности).
- Информационно-психологическое обеспечение воспитательного процесса через внедрение информации об уровне развития психологических и личностных свойств несовершеннолетних и взрослых, о динамике этих свойств, о проблеме взрослых и индивидуальных особенностей психического развития ребенка.
- Повышение уровня информированности и первичная профилактика среди взрослых и детей по проблемам: домашнего насилия, суицидального поведения несовершеннолетних, употребления ПАВ взрослыми и детьми, компьютерной и интернет-зависимости.
- Внедрение современных результативных технологий социального обслуживания.
- Межведомственное взаимодействие в работе с семьями, с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

- Осуществление внутреннего контроля качества услуг, оказываемых различным категориям населения в целях повышения эффективности оказания психолого-педагогической помощи и других видов помощи.
- Профилактика социального сиротства.

<i>№ п/п</i>	<i>Содержание работы</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Ответственный</i>
I. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА			
1	Реализация основных положений ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	В течение года	Зав. отделением, соц. педагоги
2	Участие в создании регистра получателей социальных услуг согласно ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Постоянно В течение года	Зав. отделением, соц. педагоги
3	Отслеживание изменений федерального и регионального законодательства в области социального обслуживания населения.	В течение года	Зав. отделением, соц. педагоги
4	Регулярное внесение в областную электронную базу данных информации о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально – опасном положении, в трудной жизненной ситуации, проживающих на обслуживаемой территории.	Ежемесячно	Зав. отделением, соц. педагоги
5	Работа специалистов по участковому принципу с целью выявления и учета семей и детей, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки на закрепленной территории. Обновление социальных паспортов обслуживаемых участков.	В течение года Январь	Социальные педагоги
6	Обследование семей с целью выявления семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации. Выявление потребностей в различных видах помощи.	1-25 ежемесячно, семьи	Социальные педагоги
7	Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг на основе поданных заявлений от получателей социальных услуг, заключение с ними договоров.	В течение года	Социальные педагоги
8	Оперативное выявление семей на этапе раннего неблагополучия, повышение реабилитационного потенциала семьи по преодолению ТЖС.	В течение года	Социальные педагоги
9	Проведение диагностической работы по определению: -оптимального варианта психолого-	Ежемесячно	Соц. педагоги, педагоги-психологи

	<p>педагогической помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> -причин возникновения конфликтов; -отклонений в сфере межличностных отношений, внутриличностных проблем; -психологической готовности к школьному обучению; 		
10	<p>Организация патронажа семей, детей и подростков, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия, находящихся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи психолого-педагогического характера.</p>	В течение года	Соц. педагоги
11	<p>Оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в государственной поддержке.</p>	В течение года	Зав. отделением, соц. педагоги
12	<p>Работа с семьями, в которых есть риск лишения родителей родительских прав и с родителями, ограниченными в родительских правах, с целью возврата детей в кровную семью. Работа по установлению отцовства.</p>	В течение года	Соц. педагоги
13	<p>Проведение анкетирования семей по выявлению их потребностей и нуждаемости в оказании различных видов социальных услуг.</p>	-//-	-//-
15	<p>Оказание помощи родителям в воспитании детей, преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми, предотвращении и разрешении семейных конфликтов.</p>	-//-	-//-
16	<p>Осуществление психологической коррекции нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения конфликтных взаимоотношений родителей с</p>	-//-	-//-

	детьми и подростками, неадекватных родительских установок воспитания ребенка, нарушений супружеских отношений. Оказание помощи в избавлении от алкогольной зависимости.		
17	Взаимодействие с Координационными советами, учреждениями и организациями, входящими в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью оказания комплексной помощи семьям и снижения преступлений среди детей и подростков.	-//-	Зав. отделением, специалисты отделения.
18	Реализация основных мероприятий целевых программ центра: Работы службы экстренного реагирования, для семей, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи с наличием бытового насилия в отношении женщин и детей. «Мобильный консультант» посещение семей, находящихся в ТЖС, СОП, консультирование.	Соц. педагоги, Педагог-психолог поквартально	Зав. отделением, Соц. педагоги
19	Нравственно-половое воспитание беседы с несовершеннолетними на базе учебных заведений. «Особый разговор» формирование ответственного отношения к своему здоровью и создание доверительной атмосферы для обсуждения важных вопросов.	Апрель, май	Соц. педагоги
20	Проведение профилактических рейдов по выявлению признаков жестокого обращения с детьми, своевременное принятие мер по противодействию этому явлению.	В течение года	Зав. отделением, соц. педагоги
22	«Здоровый человек – здоровая страна» (к Всемирному дню борьбы со СПИДом) - профилактика половой распущенности и СПИД/ВИЧ среди несовершеннолетних (для несовершеннолетних): «Мы против СПИДа!» - познавательный час к Всемирному дню борьбы со СПИДом – 1 декабря.	«Здоровый человек-здоровая страна» (профилактика половой распущенности) 4 квартал – 1 декабря	Зав. отделением, соц. педагоги
23	Детский телефон доверия – информирование о детском телефоне доверия, о возможности получения экстренной психологической помощи: Распространение листовок с номером детского телефона доверия среди родителей (законных	Январь, апрель	соц. педагоги

	представителей)		
25	Профилактика компьютерной и интернет-зависимости среди несовершеннолетних: «Интернет как среда обитания подростков и молодежи»	2-3 квартал	социальные педагоги
26	Оказание несовершеннолетним услуг по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства и профессионального обучения. Оказание консультативной профориентационной помощи на основе банка данных «Куда пойти учиться».	В течение года	Соц. педагоги
28	Социально-педагогическая коррекционно-реабилитационная работа с семьями и детьми, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации.	В течение года	Соц. педагоги
29	Взаимодействие с органами образования, ПДН, КДН, общественностью: - проведение рейдов в семьи «группы риска»; - участие в Координационных советах по оказанию помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке	В течение года	Зав.отделением, Соц. педагоги
31	Осуществление посреднической связи с органами, входящими в систему профилактики безнадзорности, с целью более эффективного решения психолого-педагогических проблем.	Регулярно в течение года	Специалисты отделения
32	Организация работы службы «Школа Материнства» (оказание помощи и поддержки молодым семьям, несовершеннолетним матерям).	В течение года (ежеквартально)	Зав. отделением, соц. педагоги
34	Оказание консультативной помощи, предоставление срочных социально-правовых, педагогических и психологических услуг, посредническая связь с населением.	Ежемесячно	Зав. отделением, соц. педагоги

35	Проведение информационного просвещения граждан по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.	В течение года	социальные педагоги
36	Оперативное информирование КДН и ЗП о выявленных на обслуживаемой территории преступлениях против семьи и несовершеннолетних, а также преступлениях и общественно-опасных деяниях, совершенных несовершеннолетними, суицидах, употреблении наркотиков, происшествиях, связанных с причинением вреда здоровью и жизни детей и подростков, о несовершеннолетних, доставленных в органы внутренних дел за безнадзорность, о самовольных уходах несовершеннолетних из семей и учреждений.	В течение года, по мере необходимости	Зав. отделением
37	Оказание консультативной помощи детям, родителям, педагогам по вопросу профилактики и избегания конфликтов, стратегии и поведения в конфликте; особенностях семейного воспитания, преодоления педагогической запущенности, выбора профессии и жизненного самоопределения.	В течение года	Специалисты отделения
38	Защита прав несовершеннолетних в суде, на допросах в ОВД и КДН.	В течение года	Соц. педагоги
39	Проведение межведомственных рейдов (совместно с системами профилактики) по проверке противопожарной безопасности в семьях, находящихся в ТЖС и СОП.	В течение года	Соц. педагоги

III. ИНФОРМАЦИОННО - АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА

1	Своевременное и качественное составление отчетности о деятельности учреждения согласно установленным формам и учрежденным срокам.	В течение года	Зав. отделением
2	Анализ деятельности специалистов отделения за 12 месяцев 2026 года	Январь 2027 г. В течение года	Зав. отделением, специалисты отделения
3	Анализ выполнения программ и проектов, реализуемых в центре.	Ежеквартально	Зав. отделением
4	Анализ качества социальных услуг, предоставляемых специалистами центра.	В течение года, ежеквартально	Зав. отделением
5	Проведение контрольных мероприятий в плановом порядке в виде регулярных проверок работы специалистов.	1 раз в год	Зав. отделением
6	Организация проверок деятельности филиалов в обслуживаемых районах с целью контроля качества предоставляемых услуг по следующим направлениям:	Согласно графику	Зав. отделением

	<p>-своевременность, полнота и результативность предоставления социальных услуг семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (с посещением семей);</p> <p>-реализация и оформление индивидуальных программ реабилитации;</p> <p>-организация групповых форм работы с семьями и детьми;</p> <p>-межведомственное взаимодействие по вопросам оказания помощи семьям и детям (взаимодействие с Координационными советами, органами опеки и попечительства, КДН и др.)</p>		
7	Оформление результатов проверок, разработка мероприятий по устранению выявленных недостатков, его реализация.	По итогам проведения проверок	Зав. отделением
8	Анализ и оценка реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг.	В течение года	Зав. отделением
9	Профилактическая и информационная работа в организациях, школах, семьях в рамках работы служб: «Школа материнства», «Экстренного реагирования для семей, в которых имеется внутрисемейный конфликт в связи с наличием бытового насилия в отношении женщин и детей»	Ежеквартально	Зав. отделением, специалисты отделения
10	Анализ работы с письмами и жалобами.	В течение года	Зав. отделением
11	Подготовка и публикация материалов в Контакт	Ежемесячно	Зав. отделением, соц. педагоги
12	Планирование работы на год	В течение года	Зав. отделением, специалисты отделения
13	Информирование населения о деятельности учреждения посредством официального сайта учреждения, группы в социальной сети «Вконтакте» : - отражение текущей деятельности; - предоставление справочной информации; - обновление графического и информационного наполнения сайта.	-//-	-//-

**ГODOВАЯ ЦИКЛОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ
ОТДЕЛЕНИЯ ПСИХОЛОГО – ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
НА 2026 ГОД.**

№п/п	Название мероприятия	Месяц
1.	<p>Детский телефон доверия – информирование о детском телефоне доверия, о возможности получения экстренной психологической помощи: Проведение классных часов в образовательных организациях (социальные педагоги).</p>	январь
2.	<p>«Что такое суицид и как с ним бороться?» - профилактика суицидального поведения несовершеннолетних (для несовершеннолетних): Занятие по профилактике суицидальных намерений: «Осознать ценности жизни» на базе стационарного отделения. Счастье можно родить: «Темы занятий: Занятие с элементами психологической практики «Семь-Я», круг равных «Близкие и родные» Мастер - класс ко Дню защитника Отечества»: Поделки для папы (изготовление открыток, рисунков) (социальные педагоги).</p>	февраль
3.	<p>«Право на детство!» - профилактика жестокого обращения с детьми (для родителей): Проведение бесед с родителями в ходе выездов «Мобильный консультант» на территории сельских советов (педагог-психолог Захарова Е.А.) Мастер класс – посвященный Международному женскому дню 8 Марта (изготовление открыток, поделок, рисунков) (социальные педагоги)</p>	март
4.	<p>«Особый разговор» - нравственно-половое воспитание. Беседы с несовершеннолетними. Формирование ответственного отношения к своему здоровью и создание доверительной атмосферы для обсуждения важных</p>	апрель

	<p>вопросов.</p> <p>Занятие: «Культура семейных отношений и семейные ценности, как средства профилактики социального сиротства.</p> <p>(педагог-психолог Захарова Е.А.)</p>	
5.	<p>«Курский край – без наркотиков!» - антинаркотический месячник с целью привлечь внимание населения к вопросам противодействия распространению наркомании, принять дополнительные меры к пресечению незаконного оборота наркотиков, еще раз наглядно продемонстрировать преимущества здорового образа жизни.</p> <p>- «Занятие для несовершеннолетних с элементами тренинга: «Выбор».</p> <p>(социальные педагоги)</p>	май
6.	<p>«Интернет как среда обитания подростков и молодежи» - профилактика компьютерной и интернет – зависимости (для несовершеннолетних):</p> <p>«Профилактика киберзависимости у подростков» - профилактическое мероприятие с элементами тренинга, анкетирование</p> <p>Проведение классных часов в образовательных организациях</p> <p>(социальные педагоги)</p>	июнь
7.	<p>«Жизнь - бесценный дар и его надо ценить!» - профилактика суицидального поведения и снижение агрессивности среди несовершеннолетних (для родителей):</p> <p>«Школа для всех и для каждого!» Детский телефон доверия – лекция – беседа</p> <p>(педагог-психолог Захарова Е.А.)</p>	июль
8.	<p>«Информационная безопасность» - профилактика интернет - зависимости у несовершеннолетних и защита от информации, в том числе распространяемой в сети Интернет, причиняющей вред их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию (для родителей): «Информационная безопасность несовершеннолетних» - всеобуч для</p>	август

	<p>родителей.«Безопасность детей в сети Интернет» - лекция – консультация. (социальные педагоги)</p>	
9.	<p>«Твой выбор – ЗОЖ!» - профилактика употребления ПАВ несовершеннолетними и родителями, пропаганда здорового образа жизни (для несовершеннолетних и родителей): «Что значит, быть здоровым!» - акция по пропаганде здорового образа жизни. (социальные педагоги). Проведение классных часов в образовательных организациях на обслуживаемой территории. (социальные педагоги) «Культура семейных отношений и семейные ценности, как средства профилактики социального сиротства» - проведение бесед с родителями в рамках работы «Мобильный консультант» на территории сельских советов (педагог-психолог Захарова Е.А.)</p>	сентябрь
10.	<p>Профилактика экстремизма и терроризма «Безопасное поведение» Проведение классных часов в образовательных организациях на обслуживаемой территории (социальные педагоги)</p>	октябрь
11.	<p>«Подросток и закон» (к Всероссийскому дню правовой помощи детям) - правовая помощь несовершеннолетним (для несовершеннолетних).</p>	ноябрь
12.	<p>«Здоровый человек - здоровая страна» (к Всемирному дню борьбы со СПИДом) - профилактика половой распущенности и СПИД/ВИЧ среди несовершеннолетних): а) «Мы против СПИДа!» - познавательные часы к Всемирному дню борьбы со СПИДом – 1 декабря. (социальные педагоги) Мастер - классы «Здравствуй Новый год!»</p>	декабрь

